

Bekijk dit bericht in je browser

september 2023

Allianz  Partners

## Nieuwe procedure voor het indienen van schadedossiers

Beste partner,

We verwijzen naar onze newsletter van juli waarin we een belangrijke update vermelden betreffende het proces van de online schade aangifte, deze zullen ongetwijfeld een positieve impact op het beheer van de schadedossiers met zich meebrengen.

Sinds kort zijn jullie al vertrouwd met het online schadeaanvraagformulier. Gelieve **vanaf 1 oktober** uitsluitend nog dit formulier te gebruiken om uw dossiers in te dienen. Gelieve nota te nemen dat een online aangifte van schade enkel mogelijk is voor een reisanulering-, bagage-, eventticket- of fietsdossier.

Voor elke andere aanvraag van tussenkomst of voor elke vraag m.b.t. een lopend dossier gelieve de afdeling Claims te raadplegen via 02/290.64.68 (optie 2) of via [claims.be@allianz.com](mailto:claims.be@allianz.com).



### Wat zijn de voordelen van de online schade aangifte?

- **Prioritaire afhandeling:** vermindering van de eventuele wachttijd en antwoordtijd.
- **Vereenvoudiging:** gebruiksvriendelijk en intuïtief, de aangifte is al afgewerkt in een paar "klikken".
- **Snelheid:** een dadelijke aangifte betekent tijdswinst.
- **Ecologisch:** papierloos beheer

### Hoe werkt het?

1. Ga naar ons **extranet platform** of klik op de link hieronder.
2. Vul het **aangifteformulier** in met alle vereiste informatie. Wees zo nauwkeurig en volledig mogelijk om de behandeling van uw aanvraag te vergemakkelijken.
3. Eens het formulier ingediend, ontvangt u per kerende een e-mailbevestiging dat uw aangifte goed werd ontvangen.
4. Het team zal uw aanvraag zo spoedig mogelijk behandelen en zal u verder op de hoogte houden van de vooruitgang van uw dossier.



[Online schadeformulier](#)

### Aanbevelingen om een schade dossier aan te geven:

Uiteraard wenst uw klant zo snel mogelijk de uitkomst van zijn dossier te kennen. Hierbij enkele tips voor een efficiënte afhandeling van het schadedossier:

- **Bewaar alle onkostennota's.** Deze dienen toegevoegd te worden aan de schade-aangifte. Gelieve uw klant aan te raden om deze onkostennota's vooraf te digitaliseren (een foto is voldoende) teneinde deze makkelijk up te loaden bij de online aangifte.
- **Geef uw schadedossier zo vlug mogelijk aan.** Dit is zelfs mogelijk tijdens het verloop van de klant. Indien dit niet mogelijk is, geef de schade bij de terugkeer van de klant aan. Vergeet niet dat het essentieel is om een volledig dossier in te dienen om deze zo snel mogelijk af te handelen.
- **Gelieve de schade-aangifte zo compleet mogelijk in te dienen,** met alle benodigde documenten. Denk daarbij b.v. aan een PV bij een diefstal-aangifte, kassatickets, erelonen van artsen, eventuele gegevens van getuigen en foto's die mogelijks in het bezit zijn van uw klant. Het online aangifteformulier geeft u richtlijnen naar de juiste documenten en bewijsstukken. Deze kunnen onmiddellijk upgeload worden.
- **Toevoegen van bijkomende informatie.** Het aangifteformulier geeft u de mogelijkheid een vrije tekst in te lassen om de situatie te schetsen en extra informatie toe te voegen.

We zijn ervan overtuigd dat het online aangifteformulier een optimale oplossing aanreikt voor een snelle en efficiënte service.

We danken u bij voorbaat voor uw medewerking in dit nieuwe proces. Samen streven we steeds naar een verbetering van onze diensten en wensen we de tevredenheid van onze partners te bewaren.

Met vriendelijke groeten,  
Claims en Sales Departement



### Vragen?

Indien nodig aarzel niet om het Service Team te raadplegen 02/290.64.68 (optie 1). Zij zijn steeds ter beschikking om u verder te helpen in dit proces.



Allianz Partners AWP P&C S.A. Belgian Branch – FSMA-nummer 2769  
©Allianz Partners Belgium 2023

Je profiel aanpassen - Uitschrijven

**Flexmail**